

CÔNG TY CỔ PHẦN DRUGY

Mã số thuế: 0315668665

Địa chỉ: 28 Cây Cắm, Phường Bình Hưng Hòa B, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện pháp luật: Nguyễn Ngọc Linh

Tổng đài: 036.71.44544 HotLine: 036.756.4004

Email: hoanglinh2610@gmail.com

QUY ĐỊNH ĐÓNG GÓI

GÓI VẬN CHUYỂN

| Gói vận chuyển | QUY ĐỊNH ĐÓNG GÓI | QUY ĐỊNH |
|---|---|---|
| Gói vận chuyển toàn quốc tối đa 10 KG (kích thước tối đa 45cm x 40cm x 33cm) | (kích thước tối đa 45cm x 40cm x 33cm). Tối đa: Dài x Rộng x Cao = 59,400 Khối lượng quy đổi = 9.9kg | Hàng sẽ bị điều chỉnh khối lượng tự động theo cân điện tử. |

QUY ĐỊNH CHUNG

1. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự
- Vũ khí thô sơ như dao, kiếm, giáo, mác, lưỡi lê, đao, mã tấu, quả đấm, quả chùy, cung, nỏ ...
- Các loại văn hóa phẩm đòi truy, phản động, ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền, giấy tờ không thể cấp lại.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

CÔNG TY CỔ PHẦN DRUGY

Mã số thuế: [0315668665](tel:0315668665)

Địa chỉ: 28 Cây Cắm, Phường Bình Hưng Hòa B, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện pháp luật: Nguyễn Ngọc Linh

Tổng đài: 036.71.44544 HotLine: 036.756.4004

Email: hoanglinh2610@gmail.com

2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Các sản phẩm ghi tên bằng tiếng anh, tên sản phẩm không rõ ràng
- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,..)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột.
- Sữa bột, sữa nước, các chất tẩy rửa, bột ăn dặm.
- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không.

3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- BEST.TOANQUOC.VN chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán. BEST.TOANQUOC.VN sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đồng kiểm hàng hóa. BEST.TOANQUOC.VN từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).
- BEST.TOANQUOC.VN từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy,...).

4. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường

- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các quy định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.
- Các hàng hóa hư hỏng do đặc tính tự nhiên của sản phẩm, hoặc hết hạn sử dụng do ngắn date, các mặt hàng dễ vỡ, sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản. DRUGY cũng từ chối bồi thường các mặt hàng này.
- Trong trường hợp DRUGY gặp phải các tình huống bất khả kháng như: thiên tai, lũ lụt, các sự cố tài chính dẫn đến phá sản không thể chi trả.

CÔNG TY CỔ PHẦN DRUGY

Mã số thuế: [0315668665](https://www.0315668665.com)

Địa chỉ: 28 Cây Cắm, Phường Bình Hưng Hòa B, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện pháp luật: Nguyễn Ngọc Linh

Tổng đài: 036.71.44544 HotLine: 036.756.4004

Email: hoanglinh2610@gmail.com

Chú ý: Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không, BEST.TOANQUOC.VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.

5. Quy định về phạt vi phạm gửi hàng cấm gửi, hàng lậu, hàng vi phạm nghiêm trọng luật an toàn bưu chính của nhà nước XHCN Việt Nam:

- Khi phát hiện Shop gửi mặt hàng cấm, hàng nhập lậu vì bất cứ lý do gì, DRUGY có quyền ngừng việc đối soát, và tịch thu toàn bộ tiền đối soát còn lại mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm bồi thường nào.
- Các khoản phí phát sinh mà DRUGY phải chịu do Shop gửi hàng cấm, hàng nhập lậu, Shop có trách nhiệm bồi thường thỏa đáng theo yêu cầu của DRUGY.
- DRUGY không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào về hàng hóa mà Shop đã gửi. Theo như thỏa thuận DRUGY và các đối tác vận chuyển sẽ không đồng kiểm hàng hóa tại thời điểm nhận hàng.
- DRUGY và đối tác vận chuyển có quyền tiêu hủy, hoặc báo cho Cơ Quan Chức Năng khi phát hiện hàng hóa là: Hàng Cấm, vũ khí, thuốc nổ, văn hóa phẩm phản động, hàng cấm kinh doanh theo quy định của nhà nước XHCN Việt Nam. Mà không phải chịu bất cứ bồi thường nào.

6. Quy định chung

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- BEST.TOANQUOC.VN nhận vận chuyển hàng hóa có khối lượng tối đa là 30kg/kiện hàng, kích thước mỗi chiều không quá 80 cm.
- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ CN (từ 8h sáng đến 23h tối hàng ngày).
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng Chat/Gửi yêu cầu online trên App hoặc Website, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của BEST.TOANQUOC.VN tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 3 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công.

THỜI GIAN NHẬN HÀNG

CÔNG TY CỔ PHẦN DRUGYMã số thuế: **0315668665**

Địa chỉ: 28 Cây Cắm, Phường Bình Hưng Hòa B, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện pháp luật: Nguyễn Ngọc Linh

Tổng đài: 036.71.44544 HotLine: 036.756.4004

Email: hoanglinh2610@gmail.com

| Thời gian tạo đơn hàng | Thời gian shipper qua lấy hàng |
|---|---------------------------------------|
| Đơn hàng nội thành tạo trước 13h | Lấy hàng trong ngày |
| Đơn hàng ngoại thành tạo trước 10h sáng | Lấy hàng trong ngày |
| Các đơn hàng tạo sau 13h | Lấy hàng trong ngày kế tiếp |

THỜI GIAN GIAO HÀNG

| Khu vực | Thời gian giao hàng |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Nội thành HCM, Hà Nội | 1-2 ngày |
| Liên tỉnh khu vực Bắc, Trung, Nam | 2-3 ngày |
| Liên tỉnh Nam Bộ - Trung Bộ | 3-4 ngày |
| TP HCM - Hà Nội | 2-3 ngày |
| TP HCM - Các tỉnh phía Bắc | 3-4 ngày |
| Các tỉnh Biên Giới, Xa xôi, hẻo lánh | 4-7 ngày |

GIÁ DỊCH VỤ GIA TĂNG

- Dịch vụ thu tiền hộ:**
- Miễn phí thu hộ tiền mặt.
- Bảo hiểm mất mát tối đa 2,990,000/ kiện hàng. (Hai triệu Chín trăm chín mươi ngàn đồng/1 kiện hàng). Nếu kiện hàng có giá trị hơn hoặc bằng 3 triệu đồng, quý khách nên mua bảo hiểm hàng hóa.(phí bảo hiểm là 0.55% giá trị khai giá hàng hóa)
- TOANQUOC chỉ hỗ trợ kiện hàng có giá trị tối đa 5.000.000 VNĐ (Năm triệu đồng).

Đối soát và trả tiền khách hàng thứ 2/3/4/5/6 hàng tuần, hoặc khi đơn hàng đã hoàn tất tùy theo yêu cầu của quý khách, chúng tôi sẽ linh động trong vấn đề này.

5. Trả hàng

- Hàng bị trả lại do người nhận từ chối nhận hàng.
- Hàng cố gắng giao 3 lần, nhưng không liên lạc được người nhận.

Hàng bị trả lại tức là chúng tôi đã cố gắng liên lạc và giao lại 3 lần cho người nhận, nhưng không thành công, nghĩa là chúng tôi đã hoàn thành cam kết giao hàng và cố gắng để giao hàng.

CÔNG TY CỔ PHẦN DRUGY

Mã số thuế: [0315668665](https://www.0315668665.com)

Địa chỉ: 28 Cây Cắm, Phường Bình Hưng Hòa B, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện pháp luật: Nguyễn Ngọc Linh

Tổng đài: 036.71.44544 HotLine: 036.756.4004

Email: hoanglinh2610@gmail.com

Trả hàng miễn phí

(Trong thời gian khuyến mãi – “Phí gửi về sẽ được miễn phí”).

6. Thông báo tình trạng đơn hàng

- Thông báo về ứng dụng mobile app (Apple Store, CH Play – iOS và Android)
- Thông báo qua email.
- Đơn hàng sẽ được cập nhật trạng thái liên tục.

7. Bảo hiểm

- Bảo hiểm mất mát tối đa 2,990,000/ kiện hàng. (Hai triệu Chín trăm chín mươi ngàn đồng/1 kiện hàng). Nếu kiện hàng có giá trị hơn hoặc bằng 3 triệu đồng, quý khách nên mua bảo hiểm hàng hóa.(phí bảo hiểm là 0.55% giá trị khai giá hàng hóa)
- BEST TOANQUOC chỉ hỗ trợ kiện hàng có giá trị tối đa 5.000.000 VNĐ (Năm triệu đồng).
- Khách hàng cần có giấy tờ nguồn gốc xuất xứ hàng hoá và hóa đơn VAT hợp lệ để BEST.TOANQUOC.VN có thể xác nhận giá trị của hàng hoá và bồi thường thoả đáng, trong trường hợp khách hàng không chứng minh được giá trị hàng hoá, chúng tôi sẽ bồi thường 4 lần phí vận chuyển.

Thành Phố Hồ Chí Minh, Ngày 03 tháng 10 năm 2023

Giám Đốc: Nguyễn Ngọc Linh